**ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ПРОГРАММА ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ПРОДАЖИ НИКОТИНОСОДЕРЖАЩЕЙ ПРОДУКЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ**

**Вебинар**

**«Отказ в продаже табачной и никотинсодержащей продукции несовершеннолетним»**

**Целью вебинара** является формирование необходимых знаний и навыков для эффективного соблюдения законодательного запрета на продажу табачной и никотинсодержащей продукции несовершеннолетним.

**К участию в вебинаре приглашаются**: продавцы-кассиры, администраторы, управляющие и директора предприятий торговли, реализующих табачную и никотинсодержащую продукцию (электронные курительные изделия и их заправочные материалы, бестабачную никотинсодержащую продукцию).

**В программу вебинара включены следующие темы:**

* Законодательство, ограничивающее продажу табачной и никотинсодержащей продукции лицам до 18 лет;
* Размер штрафов за продажу табачной и никотинсодержащей продукции несовершеннолетним;
* Как определить возраст и что делать, если вы сомневаетесь в совершеннолетии покупателя? Какие документы, кроме паспорта подходят для подтверждения совершеннолетия?

* Как без конфликта отказать в продаже? Вежливая форма отказа в продаже продукции, запрещенной к продаже несовершеннолетним;
* Если взрослый покупатель приобретает табачную, никотинсодержащую или продукцию по просьбе несовершеннолетнего покупателя?
* Кто может проводить проверки соблюдения запрета на продажу табачной и никотинсодержащей продукции лицам до 18 лет?
* Нелегальная табачная продукция – риски и ответственность;
* 5 причин соблюдать законодательный запрет на продажу табачной и никотинсодержащей продукции несовершеннолетним.

Продолжительность вебинара: 45 мин.

Ведущая вебинара: Ксения Рзаева, бизнес-тренер, специалист по управлению персоналом, организационным изменениям и личной эффективности.

*Участники вебинара обеспечиваются информационными материалами в электронном виде.*